

Утверждаю:

Директор ООО «Очаг»


Н.В. Квитченко

01 августа 2021 год



**Порядок бронирования и оплат за проживание
в парк-отеле «Клево» ООО «Очаг»**

Категория «Две Звезды» (№ свидетельства АА-79/1009-2020)

1. Время заезд - 14:00 по местному времени, время выезд – 12:00 по местному времени.
2. В парк отеле действует 100% предоплата за первые сутки.
3. В парк-отеле установлена посуточная оплата проживания.
4. Плата за проживание осуществляется согласно утвержденному в парк-отеле прейскуранту.
5. Оформление гостей, прибывающих в парк-отель и убывающих из него, производится круглосуточно.
6. Типы бронирований:
 - а) гарантированные – бронирование, оплаченное или гарантированное (при внесении 50-100% предоплаты. Полная оплата может быть произведена в парк-отеле по прибытию) одним из следующих способов:
 - банковского перевода по выставленному счету (по предварительному запросу, не менее чем за три рабочих дня до предполагаемого заезда);
 - оплата на ресепшн отеля «Южный», по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 18. На ресепшн отеля «Южный» оплату можно произвести в рублях Российской Федерации за наличный расчет, по безналичному расчету и по картам VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, UNION PAY, MAESTRO, DINERS CLUB, МИР;
 - оплата по ссылке через сервис Timeline;
 - оплата картой МИР по бронированию на официальном сайте парк-отеля «Клево» в рамках государственной программы туристического кэшбэка.

б) негарантированные – бронирования с указанием оплаты при заселении и отсутствием гарантии, в данном случае негарантированное бронирование сохраняется до 16:00.

Ранний заезд/Поздний выезд/Продление проживания возможно при наличии свободных мест.

7. Условия раннего заезда:

В случае заезда до 14:00 плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 07:00 до 14:00 – за половину суток;
- при заезде ранее 07:00 - за полные сутки.

8. Условия позднего выезда:

В случае выезда после 12:00 плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 (в течение 6 часов) – за половину суток;
- при выезде после 18:00 – за полные сутки.

9. Порядок аннуляций:

а) аннуляция гарантированного бронирования

- при оплате номера по безналичному расчету аннуляция без штрафа осуществляется не позднее 1 суток до заезда, при более поздней отмене выставляется счет со штрафом за незаезд в размере 1 суток проживания.

б) аннуляция негарантированного бронирования – бронирование держится до 16:00 дня заезда. В случае незаезда до указанного времени, база отдыха оставляет за собой право отменить бронирование и выставить дом на свободную продажу. Если заезд планируется после 16:00, то необходимо гарантировать бронирование